

## Avaliação heurística

Nome do avaliador: Maíra Codo Canal

### Ambiente a ser avaliado

Facebook: Funcionalidades de Privacidade:

1. Postar mensagem no status - o que está fazendo e com quem?  
Usuário quer postar uma mensagem no Facebook, porém, ele não quer que todos os seus amigos tenham acesso a mensagem. Para tanto, antes de postar, ele seleciona quais amigos visualizarão o post. Após definir a visibilidade, ele posta a mensagem.
2. Não mais receber mensagens de alguém  
Usuário escolhe que não quer mais ver as mensagens e compartilhamentos de uma determinada pessoa no seu feed de notícias. Para tanto, ele acessa o perfil da pessoa e escolhe não mais receber suas atualizações em seu feed de notícias.
3. Marcação em fotos  
Usuário foi marcado em uma foto. Porém, não é do seu interesse estar associado àquela foto e ele remove a marcação da foto. Para evitar problemas futuros desse tipo, ele acessa a página de configuração de privacidade e em "Linha do tempo e marcação" configura para analisar as publicações em que foi marcado antes delas serem publicadas.

### Instruções

A avaliação deve ser individual e independente.

Devem ser dadas duas passadas pela interface apontando quais heurísticas foram violadas.

### Legenda - Graus de severidade

*Problema cosmético/superficial* – precisa ser corrigido somente se houver tempo disponível.

*Problema de usabilidade pequeno* – esse problema possui uma baixa severidade para ser solucionado.

*Problema de usabilidade grande* – Importante solucionar o problema, alta prioridade.

*Catástrofe de usabilidade* – Imperativo solucionar esse problema antes que o produto seja liberado para comercialização.

### Atividade 2

1	Visibilidade do status do sistema	Grau de severidade
1.1	Os usuários são informados sobre o progresso do sistema com a resposta apropriada dentro de um tempo aceitável? Não tem feedback da ação de escolher não mais receber atualizações de um determinado amigo no feed de notícias. (Nem visual e nem sonora) Não tem barra de progresso e nem feedback.	( ) Problema cosmético/superficial ( ) Problema de usabilidade pequeno (x) Problema de usabilidade grande ( ) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:  Não tem barra de progresso e nem feedback na realização da atividade 2.		
2	Correspondência entre o sistema e o mundo real	Grau de severidade
2.1	O sistema usa conceitos e linguagem familiares aos usuários ao invés de termos técnicos? Não encontrei nenhuma violação dessa heurística realizando a atividade 2.	( ) Problema cosmético/superficial ( ) Problema de usabilidade pequeno ( ) Problema de usabilidade grande ( ) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		

2.2	O sistema usa convenções do mundo real e mostra as informações de maneira natural e numa ordem lógica? Cancelar assinatura de um determinado usuário pode não expressar exatamente cancelar as atualizações do status do usuário.	( x ) Problema cosmético/superficial ( ) Problema de usabilidade pequeno ( ) Problema de usabilidade grande ( ) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
3	Controle do usuário e liberdade	Grau de severidade
3.1	Os usuários podem fazer o que querem quando desejam? Não. Depois que eu cancelei para a atualização do status de determinado usuário, não consegui desfazer a ação depois de algum tempo. Logo que cancela, tem a opção de desfazer, no entanto, depois que atualizo o feed de notícias a opção de desfazer o cancelamento não aparece mais. Também não encontrei a opção de desfazer essa ação dentro da página do perfil do usuário (do amigo).	( ) Problema cosmético/superficial ( ) Problema de usabilidade pequeno ( ) Problema de usabilidade grande (x) Catastrófico de usabilidade
4	Consistência e padronização	Grau de severidade
4.1	Os elementos de design como os objetos e ações têm o mesmo significado ou efeito em situações diferentes? Cancelar assinatura de amigo e cancelar assinatura de históricos do amigo.	( ) Problema cosmético/superficial ( ) Problema de usabilidade pequeno (x) Problema de usabilidade grande ( ) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:  . Não consegui ver qual a diferença dessas ações, quando realizei a tarefa.		
5	Prevenção de erros	Grau de severidade
5.1	Usuários cometeriam erros que não cometeriam em interfaces melhores? Não encontrei violação nessa heurística	( ) Problema cosmético/superficial ( ) Problema de usabilidade pequeno ( ) Problema de usabilidade grande ( ) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
6	Ajuda aos usuários para reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros.	Grau de severidade
6.1	As mensagens de erros são expressas em linguagem plena (sem códigos), elas descrevem o problema exatamente e sugerem uma solução?  Não encontrei mensagens de erro ao realizar essa atividade	( ) Problema cosmético/superficial ( ) Problema de usabilidade pequeno ( ) Problema de usabilidade grande ( ) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		

7	Reconhecimento ao invés de memorização	Grau de severidade
7.1	Os elementos do projeto como objetos, ações e opções estão visíveis? A Opção que leva até opção de cancelar assinatura do amigo não está visível. É necessário ir até o lado direito do usuário e clicar em uma setinha, e aí sim tem a opção depois de clicar na setinha, senão, não tem como saber como fazer. Portanto a opção não está visível.	( ) Problema cosmético/superficial ( ) Problema de usabilidade pequeno (x) Problema de usabilidade grande ( ) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
7.2	O usuário é forçado a lembrar informações de uma parte para outra do sistema? O usuário é necessário a lembrar as funcionalidades de cancelar assinatura e cancelar histórico de assinatura, o que confunde.	( ) Problema cosmético/superficial ( ) Problema de usabilidade pequeno (x) Problema de usabilidade grande ( ) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
8	Flexibilidade e eficiência de uso	Grau de severidade
8.1	Os métodos das tarefas são eficientes e os usuários podem customizar ações frequentes ou atalhos? Não existe a opção de customização da opção de cancelar ver as atualizações do amigo. Poderia ter uns ícones nessa opção neh?pq aparece apagado, sem cor rs	( ) Problema cosmético/superficial (x) Problema de usabilidade pequeno ( ) Problema de usabilidade grande ( ) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
9	Design estético e minimalista	Grau de severidade
9.1	Os diálogos contêm informações irrelevantes ou raramente utilizadas? Não encontrei violação ao realizar a atividade.	( ) Problema cosmético/superficial ( ) Problema de usabilidade pequeno ( ) Problema de usabilidade grande ( ) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
10	Ajuda e documentação	Grau de severidade
10.1	Uma ajuda apropriada é fornecida, e essa informação é fácil de ser encontrada e focada na tarefa do usuário? Não encontrei na opção de ajuda que fica na parte superior do sistema a	( ) Problema cosmético/superficial ( ) Problema de

	opção de como realizar a atividade 2. De qualquer maneira, a ajuda não é fácil de ser encontrada.	usabilidade pequeno ( ) Problema de usabilidade grande (x) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		

### Avaliação por inspeção para verificação da presença da características relevantes de Privacidade

Preencher o campo “**Encontrado**” com uma das opções abaixo:

*Sim*: se o item for apresentado pelo site

*Não*: se o item não for apresentado pelo site

*Não se aplica*: se o item não se aplica ao site

Item a ser analisado	Encontrado	Considerações
Está definida uma Política de Privacidade.	Não	
Utiliza Certificação de Privacidade para garantia de segurança dos dados coletados e da política de privacidade definida.	Não	
Possui mecanismo de Notificação.	Não	
Informa o usuário que está armazenando informações em sua máquina ( <i>cookies</i> ).	Não	
Possui ambiente seguro HTTPS.	Sim	
Possibilita que o usuário remova seu e-mail das listas de propagandas.	Não	
Informa quais dados estão sendo gravados.	Não	
Permite que o usuário possa excluir seus dados pessoais.	Sim	
Permite que o usuário altere seus dados pessoais.	Sim	
Não há cruzamento de banco de dados com repasse ou consulta de informações a terceiros.	Não	